

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
Ростовской области «Институт развития образования»**

**ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ А.Б. Котова

«04» июля 2025 г.

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«СТРАТЕГИИ И ТЕХНИКИ МЕДИАЦИИ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ»**

Рассмотрена и утверждена на заседании ученого совета
Протокол от 04 июля 2025 года № 6

Рассмотрена на заседании кафедры
Протокол от 11 июня 2025 года № 10

Разработчик программы

Кириленко Ирина Николаевна,
заведующий кафедрой педагогики и психологии ГАУ ДПО РО ИРО,
кандидат психологических наук, доцент

Ростов-на-Дону, 2025

Внутренний эксперт

Ратке Игорь Рудольфович,
заведующий кафедрой общественно-гуманитарного образования
ГАУ ДПО РО ИРО, кандидат филологических наук

Внешний эксперт

Селезнева Юлия Викторовна,
доцент кафедры «Общая и консультативная психология»
Донского государственного технического университета,
кандидат психологических наук

1. Общая характеристика программы

1.1. Введение

В условиях современного мира усложняются требования к профессиональной компетентности педагога, осуществляющего педагогическую деятельность в трансформирующемся образовательном пространстве. Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Сегодня активно выстраивается система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками учебно-воспитательного процесса. В образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов. Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

1.2. Цели реализации программы

Цель: совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области восстановительной медиации и в вопросах организации школьных служб примирения с учетом особенностей образовательной организации.

1.3. Планируемые результаты обучения

Трудовые функции	Трудовые действия	Знать	Уметь
Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных ор-	Выявление условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся. Разработка психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного преду-	Современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и	Проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков эффективного взаимодействия в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной среде

ганизациях)	преждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер. Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения	комфортной образовательной среды	
Психологическая диагностика детей и обучающихся	Скрининговые обследования (мониторинг) с целью анализа динамики психического развития, определение лиц, нуждающихся в психологической помощи	Методы диагностики учебных групп	Осуществлять социально-психологическую диагностику особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся, диагностику социально-психологического климата в коллективе
Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации	Разработка и реализация планов проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении	Цели и задачи ШСП, основные этапы организации службы в образовательной организации. Закономерности групповой динамики	Определять вид восстановительной программы в каждой конкретной ситуации. Определять последовательность и выстраивать алгоритм проведения программы применения

1.4. Категория обучающихся: педагоги, педагоги-психологи, социальные педагоги, работающие в образовательных организациях, имеющие высшее или среднее специальное образование.

1.5. Срок освоения программы: 72 часа.

1.6. Форма обучения: очно-заочная.

2. Содержание программы

2.1. Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«СТРАТЕГИИ И ТЕХНИКИ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ»

Цель: совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области восстановительной медиации и в вопросах организации школьных служб примирения с учетом особенностей образовательной организации.

Категория слушателей: педагоги, педагоги-психологи, социальные педагоги.

Объем программы: 72 часа.

Срок обучения: 2 недели.

Режим занятий: 6 – 8 часов.

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	Трудоемкость в часах				Форма контроля
		Всего	В том числе			
			лекционные	практические	самостоятельная работа	
Входная диагностика		1			1	Анкетирование
1	Модуль 1. Нормативно-правовое обеспечение процесса медиации	6	2	4		
2	Модуль 2. Теория и методология реализации медиации в образовательной среде	28	12	16		
3	Модуль 3. Методический практикум	30	12	18		
Промежуточная аттестация		1			1	Собеседование блиц-опрос
Итоговая аттестация		6		6		Защита проекта
Всего:		72	26	44	2	

2.2. Учебно-тематический план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«СТРАТЕГИИ И ТЕХНИКИ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ»

Цель: совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области восстановительной медиации и в вопросах организации школьных служб примирения с учетом особенностей образовательной организации.

Категория слушателей: педагоги, педагоги-психологи, социальные педагоги.

Объем программы: 72 часа.

Срок обучения: 2 недели.

Форма обучения: очно-заочная.

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	Трудоемкость в часах				Форма контроля
		Всего	В том числе			
			лекционные	практические	самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7
Входная диагностика		1			1	Анкетирование
1	Модуль 1. Нормативно-правовое обеспечение процесса медиации	6	2	4		
1.1.	Нормативно-правовое обеспечение процесса медиации. Продвижение медиации и этические нормы в медиации	6	2	4		
2	Модуль 2. Теория и методология реализации медиации в образовательной среде	28	12	16		
2.1.	Медиация как альтернативный метод разрешения споров	6	2	4		
2.2.	Психология конфликта: понятие, функции, типология, структура	6	2	4		
2.3.	Процедура медиации. Принципы и правила проведения, этапы	8	4	4		
2.4.	Психологические особенности консультирования в медиативной практике	8	4	4		

1	2	3	4	5	6	7
3	Модуль 3. Методический практикум	30	12	18		
3.1.	Восприятие и коммуникация в медиации	8	4	4		
3.2.	Профилактика буллинга в образовательной среде	8	4	4		
3.3.	Реализация программ примирения. Кейс-семинар	6		6		
3.4.	Медиация ровесников. Организация участия в школьной службе примирения обучающихся	8	4	4		
Промежуточная аттестация		1			1	Собеседование блиц-опрос
Итоговая аттестация		6		6		Защита проекта
Всего:		72	26	44	2	

2.3. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование ДПП	Категория слушателей	Форма обучения (очная, очно-заочная, заочная)	Объем программы (часы)	Трудоемкость (часы)	Общая продолжительность программы (месяцы, недели, дни)
1	Стратегии и техники медиации в образовательной среде	Педагоги, педагоги-психологи, социальные педагоги	Очно-заочная	72	72	2 недели

2.4. Рабочая программа
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«СТРАТЕГИИ И ТЕХНИКИ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ»

Модуль 1. Нормативно-правовое обеспечение процесса медиации

Тема 1.1. Нормативно-правовое обеспечение процесса медиации. Продвижение медиации и этические нормы в медиации (лекции – 2 ч., практические занятия – 4 ч.)

Лекция. Нормативно-правовое обеспечение, регламентирующее работу школьной службы примирения в образовательной организации.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р).

Методические рекомендации по организации служб школьной медиации (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07).

Методические рекомендации по созданию и развитию школьных служб примирения в образовательных организациях, подготовленные специалистами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации (Письмо Министерства образования и науки РФ от 18 декабря 2015 г. № 07-4317).

Практическое занятие. Анализ нормативно-правового обеспечения восстановительной практики в образовательной организации.

Модуль 2. Теория и методология реализации медиации
в образовательной среде

Тема 2.1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров (лекции – 2 ч., практические занятия – 4 ч.)

Лекция. Понятие медиации. Формы проведения медиации. Роль посредника в разрешении конфликтов. Принципы, лежащие в основе медиации. Функции медиатора. Возможности и ограничения медиации в работе с детьми и подростками. Критерии эффективности медиативного процесса. Особенности и принципы восстановительного подхода. Восстановительные методы: восстановительная медиация, восстановительные круги.

Практическое занятие. Работа в подгруппах «Поиск путей разрешения конфликтов в школьном коллективе в системе отношений «ребенок – ребенок».

Тема 2.2. Психология конфликта: понятие, функции, типология, структура (лекции – 2 ч., практические занятия – 4 ч.)

Лекция. Предмет конфликтологии. Причины конфликтов. Структурные элементы конфликта: стороны конфликта, его объективные характеристики – роли и ранги конфликтантов, субъективные характеристики – мотивы, интересы и позиции конфликтующих сторон; зона разногласий, предмет и объект конфликта. Этапы конфликта: предконфликтная, инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение и послеконфликтная стадия. Фазы конфликта: начальная, фаза подъема, пик конфликта, фаза спада; их циклы и влияние на возможность разрешения конфликта. Конфликтная ситуация, инцидент.

Конструктивные и деструктивные функции конфликта: общие и личностные. Стратегии поведения в конфликте.

Специфика конфликтов в образовательной среде.

Практическое занятие. Анализ стандартных кейсов с конфликтными ситуациями в образовательной среде.

Тема 2.3. Процедура медиации. Принципы и правила проведения, этапы (лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч.)

Лекция. Структура процесса медиации: подготовительный этап; предварительные встречи; примирительная встреча; выполнение примирительного договора; профилактический этап. Содержание этапов, критерии перехода к следующему этапу. Функции медиатора. Цели и задачи медиатора на каждом этапе.

Практическое занятие. Отработка навыков проведения примирительных процедур на каждом этапе.

Тема 2.4. Психологические особенности консультирования в медиативной практике (лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч.)

Лекция. Этапы консультирования в медиативной практике. Подготовка к медиации. Функции: побуждение стороны тщательно анализировать конфликтную ситуацию; активное слушание; организация процесса переговоров; функция генератора идей. Функция контроля реалистичности высказываемых идей и выполнения принятых соглашений. Функция обучения сторон процессу ведения переговоров.

Значение и уровни информации в медиации. Цели и способы передачи и получения информации. Основные характеристики восприятия: константность, целостность, предметность, структурность, осмысленность, избирательность.

Практическое занятие. Анализ исследований «портрета активного медиатора».

Модуль 3. Методический практикум

Тема 3.1. Восприятие и коммуникация в медиации (лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч.)

Лекция. Особенности процесса восприятия, фильтры восприятия, установки. Роль коммуникации в процедуре медиации. Основные технологии позитивной коммуникации в медиации. Невербальное общение в медиации. Психологические сигналы при вступлении в контакт. Оценка статуса людей в группе по вербальному и невербальному имиджу, микроструктуре общения. Специальные методы работы с эмоциональным состоянием участников конфликта и эмоциональной составляющей конфликта. Коммуникативная компетентность медиатора и ее значение для процедуры медиации.

Практическое занятие. Тренинг коммуникативной компетентности.

Тема 3.2. Профилактика буллинга в образовательной среде (лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч.)

Лекция. Соблюдение прав и интересов детей и подростков в образовательном учреждении: актуальные проблемы и стратегии их профилактики и решения. Основные принципы создания образовательной среды, дружественной к ребенку. Характеристика внутришкольного климата, в котором вероятно возникновение школьного буллинга. Особенности и виды буллинга в школе. Кибербуллинг. Основные причины школьного буллинга. Психологический портрет участников буллинга в школе (жертва, агрессор, свидетель). Последствия школьного буллинга для всех категорий его участников (жертвы, агрессора, свидетелей, учителя, класса).

Практическое занятие. Разработка антибуллинговой программы, отбор тем, определение форм и методов работы, наполнение тренинговыми упражнениями.

Тема 3.3. Реализация программ примирения. Кейс-семинар (практические занятия – 6 ч.)

Практическое занятие. Отработка навыков активного слушания, постановки вопросов разного типа (открытых, закрытых, уточняющих, побуждающих), организации процесса переговоров. Алгоритмы проведения индивидуальной и совместной встречи сторон конфликта, подписание примирительного договора. Работа в малых группах по решению кейсов школьных конфликтов. Фронтальное обсуждение результатов работы малых групп.

Тема 3.4. Медиация ровесников. Организация участия в школьной службе примирения обучающихся (лекции – 4 ч., практические занятия – 4ч.)

Лекция. Медиация ровесников как актуальное направление работы школьной службы медиации: определение и стандарты. Создание условий для успешного включения подростков в формат группового обучения навыкам медиации. Способы формирования у подростков – будущих медиаторов – готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения. Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений, разработанные профессиональным сообществом медиаторов – Ассоциацией по Разрешению Конфликтов. Создание условий для формирования у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами.

Практическое занятие. Практическая отработка элементов программы обучение медиаторов-школьников.

3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Входная диагностика, промежуточная аттестация.

3.1.1. Входная диагностика

Комплекс инструментария входной диагностики состоит из двух анкет, позволяющих получить информацию, выраженную как в балльных шкалах, так и в форме утверждений. Анкеты имеют следующую структуру: название анкеты, вводная часть, мотивационный компонент (обращение к обучающемуся и сообщение о цели анкетирования), сообщение о направлении использования материалов опроса, обеспечивающее безопасные условия для респондента, инструкция по заполнению, выражение благодарности за участие в опросе.

По назначению анкеты делятся на два типа: для определения ожиданий участников образовательного процесса и для диагностики компетентности слушателей по проблеме, изучаемой в ходе повышения квалификации.

Анкета № 1

Уважаемый коллега!

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, подчеркнув подходящий ответ или дописав его в соответствующие строки.

1. Фамилия, имя, отчество ...

2. Место работы ...

3. Должность ...

4. Ваш возраст:

А) моложе 25 лет; Б) 25 – 30 лет; В) 31 – 40 лет;

Г) 41 – 55 лет; Д) 56 и старше.

5. Ваш педагогический стаж:

А) менее 3 лет; Б) 3 – 5 лет; В) 6 – 10 лет; Г) 11 – 15 лет;

Д) 15 – 20 лет; Е) более 20 лет.

6. Ваша квалификационная категория: ...

7. Когда и где Вы повышали свою квалификацию по аналогичной тематике в прошлый раз?

8. Продолжите фразу:

Эти курсы для меня будут иметь смысл, если ...

Анкета № 2

Анкета-тест для диагностики критерия «Самооценка технологической культуры педагога».

Уважаемый коллега! Для определения результативности курсовой подготовки по данной теме просим Вас оценить свою компетентность по предлагаемым вопросам до начала изучения темы, а затем еще раз по завершении ее изучения.

Для этого при ответе на вопросы Вы должны по десятибалльной шкале оценить степень развития соответствующей компетенции.

- 1 балл – очень низкий уровень оцениваемого качества, 5 баллов – средний.
или оно у Вас еще не проявлено. 6 баллов – чуть выше среднего.
2 балла – низкий. 7 баллов – выше среднего.
3 балла – ниже среднего. 8 баллов – высокий.
4 балла – чуть ниже среднего. 9 баллов – очень высокий.
10 баллов – наивысший.

1. Как высоко Вы оцениваете свои умения и способности разрешать конфликты в образовательной среде? (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10)

2. В какой степени Вы способны устанавливать субъект-субъектные отношения с учениками на уроке? (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10)

3. Умеете ли Вы ставить психолого-педагогические цели и задачи сообразно возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся? (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10)

4. Можете ли Вы назвать образовательные технологии, способствующие развитию коммуникативной компетентности, в какой степени Вы готовы их реализовать? (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10)

5. В какой степени Вы владеете современными образовательными технологиями, способствующими развитию коммуникативной компетентности? (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10)

6. Если Вы ранее разрешали конфликты в качестве посредника, то какова была их эффективность с точки зрения образовательных результатов обучающихся? (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10)

По результатам ответов на выше поставленные вопросы Вы можете определить общий уровень Вашей проектировочной культуры.

Суммарное число баллов	Уровень проектировочной культуры
10 – 18	1 балл – очень низкий
19 – 27	2 балла – низкий
28 – 36	3 балла – ниже среднего
37 – 45	4 балла – чуть ниже среднего
46 – 54	5 баллов – средний
55 – 63	6 баллов – чуть выше среднего
64 – 72	7 баллов – выше среднего
73 – 81	8 баллов – высокий
82 – 90	9 баллов – очень высокий
91 – 100	10 баллов – наивысший

3.1.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация осуществляется посредством собеседования (блиц-опроса). В процессе собеседования или блиц-опроса проверяется степень понимания правовых, этических и теоретико-методологических оснований использования общепринятых в профессиональном сообществе практик для решения задач применения процедуры медиации в образовательных учреждениях.

Собеседование (блиц-опрос) предполагает работу в интерактивном режиме, командные формы работы, обсуждение и решение кейсов и проблемных ситуаций в подгруппах, индивидуальное выполнение. Предусмотрены задания, позволяющие расширить представления об изучаемой теме в ходе самостоятельной работы, проек-

тировать собственную профессиональную деятельность. Система промежуточной аттестации также включает в себя вопросы к собеседованию, темы для обсуждения в группах, задания для индивидуальной работы.

Задание 1. Работа с агрессией в медиации. Превентивные меры и управление агрессией.

Задание 2. Смоделируйте схему, отражающую процесс транслирования коммуникативной компетентности от учителя к обучающемуся.

Учитель		Обучающийся
Каналы транслирования коммуникативной компетентности	Возможные барьеры	Результирующие эффекты

Задание 3. Смоделируйте психологический портрет коммуникативно успешного учителя.

Задание 4. Составьте индивидуальную программу развития коммуникативной компетентности обучающегося в рамках Вашей предметной области или направления педагогической деятельности.

Задание 5. Критерии возможностей рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.

Задание 6. Коммуникативная компетентность медиатора и ее значение для процедуры медиации.

Критерии оценивания:

- 1) знание основного спектра психологических проблем, затрудняющих проведение процедуры медиации;
- 2) способность определить цели и задачи медиатора при рассмотрении спорных вопросов;
- 3) понимание возможностей и ограничений использования процедуры медиации в образовательном учреждении.

3.2. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация осуществляется в форме защиты групповых проектов. Командные формы работы над проектами позволяют максимально использовать профессиональный ресурс слушателей и организовать коллективное информационное пространство по заданной теме. Преимущества данной формы проектной деятельности: в проектной группе укрепляются навыки сотрудничества, развивается профессиональное сообщество; проект может быть выполнен наиболее глубоко и разносторонне; в рамках проектной группы могут быть образованы подгруппы, предлагающие различные пути решения проблемы, идеи, гипотезы, точки зрения; элемент соревнования между ними, как правило, повышает мотивацию участников и положительно влияет на качество выполнения проекта.

Проекты оцениваются по следующим критериям: соответствие содержания работы теме задания; соотнесенность с объективной действительностью; глубина анализа по теме задания; осведомленность о новейших исследованиях по данной теме (по материалам научной литературы); изложение материала, логическая стройность работы; соблюдение требований к оформлению работы; оформление презентации.

В качестве итоговой аттестации проходит презентация и защита проектов. Также слушателям предлагается анкета для определения их удовлетворенности образовательным процессом.

Темы итоговых проектов:

1. Конфликт: понятие, функции, классификация, структура.
2. Стратегии разрешения конфликтов.
3. Основные типы конфликтных людей, способы профилактики конфликтов.
4. Принципы и методы альтернативного решения споров.
5. Школы и подходы в медиации.
6. Модели организации школьной службы медиации.
7. Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях.
8. Зарубежный опыт организации школьной службы медиации.
9. Роль и функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов.
10. Процедура медиации: правила проведения, этапы.
11. Результат процедуры медиации. Критерии оценки результата процедуры медиации. Медиативное соглашение.
12. Коммуникативные навыки медиатора.
13. Показания и противопоказания для работы в ШСП.
14. Правовые аспекты проведения восстановительной медиации.
15. Медиация ровесников.
16. Особенности работы с межэтническими конфликтами.
17. История развития школьных служб примирения в России.
18. Нормативно-правовая база ШСП, основные документы школьной службы медиации.

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Материально-технические условия

Наименование объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечание
Библиотечный фонд (книгопечатная продукция)	
Методические журналы, методические газеты «Первое сентября», «Учительская газета». Справочные пособия	Библиотека института
Печатные пособия	
Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. Примерные адаптивные образовательные программы. Методические пособия	Библиотека института. В число печатных пособий входят комплекты учебников, рекомендованные или допущенные Минпросвещения РФ
Технические средства обучения	
Доска SmartBoard. Компьютер. Проектор. Образовательная среда ИРО. MOODLE. Компьютерные классы	В учебных аудиториях института
Экранно-звуковые пособия	
Мультимедийные (цифровые) образовательные ресурсы по работе с обучающимися	В библиотеке института
Оборудование учебной аудитории	
Столы двухместные с комплектом стульев. Стол учительский. Технические средства обучения	

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993, с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).

2. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. Федеральный закон от 31.07.2020 № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “Об образовании в Российской Федерации” по вопросам воспитания обучающихся».

4. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».

5. Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».

6. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н «Об утверждении профессионального стандарта “Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)”».

8. Приказ Министерства просвещения РФ от 02.08.2022 № 653 «Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ НОО, ООО, СОО».

9. Постановление Правительства Российской Федерации РФ от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие образования”».

10. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 №122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года».

11. Приказ министерства общего и профессионального образования Ростовской области от 24.03.2015 № 163 «Об утверждении базового компонента деятельности педагога-психолога образовательных организаций Ростовской области».

Список литературы

1. **Гребенкин, Е.В.** Школьная медиация: подходы, контексты, особенности /Е.В. Гребенкин. – Текст: непосредственный // Сибирский пед. журнал. – 2017. – № 3. – С. 14–18.

2. **Ивченко, С.С.** Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста /С.С. Ивченко. – Текст: непосредственный //Вестник науки и образования. – 2018. – Т. 2. – № 5 (41). – С. 115 – 117.

3. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа /М.В. Быкова, А.А. Винокуров, В.П. Графский, А.Х. Пачеко-Рейнага, А.А. Пентин. – Москва: ФГБУ «ФИМ», 2019. – 48 с. – Текст: непосредственный.

4. Юный медиатор. Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей и подростков /авт.-сост. М.В. Быкова. – Москва: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2022. – 14 с. – Текст: непосредственный.

5. **Юферова, М.А.** Медиация в образовании: учебно-методическое пособие /М.А. Юферова, О.А. Коряковцева, Т.В. Бугайчук, А.И. Стрелова. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2018. – 67 с. – Текст: непосредственный.

Интернет-ресурсы

1. Кейсы информационно-методических материалов по медиации. – URL: <https://stoppav.ru/takedown/2679-kejsy>.

2. Центр защиты прав и интересов детей. – URL: <https://fcprc.ru/mediacia/>.